
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre tvorbu webových stránok, internetových obchodov, aplikácií, informačných systémov, klientskych zón (ďalej len ako „aplikácia“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Obchodná spoločnosť **OBS Slovakia s.r.o.**, so sídlom Pribinova 13, 071 01 Michalovce, IČO: 50 670 841, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 40547/V (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“), vydáva podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka (ďalej len „**Obz**“) tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o dielo, ktorých výsledkom je Poskytovateľom vytvorená aplikácia (ďalej v texte uvádzaná aj ako „**dielo**“) pre Objednávateľa a s tým spojený dohodnutý spôsob a rozsah jeho použitia Objednávateľom (ďalej len „**VOP**“).
- 1.2. Tieto VOP platia pre zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Poskytovateľom a každou fyzickou osobou - podnikateľom alebo právnickou osobou, ktoré v súlade s týmito VOP uzatvorila s Objednávateľom zmluvný vzťah, ktorého základom je právna úprava práv a povinností ohľadne vytvorenia webovej stránky, internetového obchodu, aplikácie, informačného systému alebo klientskej zóny Poskytovateľom podľa objednávky Objednávateľa (ďalej len ako „**ZOD**“), a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto ZOD.
- 1.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať znenie VOP.
- 1.4. VOP sú dostupné k nahliadnutiu na webovom sídle Poskytovateľa www.obs.sk a/alebo www.emtea.sk.
- 1.5. Objednávateľ berie na vedomie, že tieto VOP nie sú propagačným materiálom a že ich účelom je úprava zmluvných práv a povinností medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 2.1. **Objednávateľom** je fyzická alebo právnická osoba – podnikateľ, vstupujúca do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom na základe záväznej objednávky Objednávateľa (definovanej nižšie) a/alebo postupom podľa týchto VOP.
- 2.2. **Poskytovateľom** je spoločnosť OBS Slovakia s.r.o., so sídlom Pribinova 13, 071 01 Michalovce, IČO: 50 670 841, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 40547/V.
- 2.3. **Dielo alebo Aplikácia** je produkt zložený z dokumentov, ktoré sú vytvorené značkovacím jazykom HTML, XHTML (hypertext), CSS, JavaScript a/alebo PHP, ktoré sú medzi sebou a inými dokumentami previazané pomocou odkazov (hyperlinkov) a/alebo databázou a obsahujú informácie prístupné prostredníctvom zariadenia pripojeného do internetu a/alebo zobrazované, prípadne inak interpretované staticky na zariadení ako počítač, mobil, tablet, SmartTV alebo SmartWatch.
- 2.4. **Programovým vybavením** Aplikácie je sústava skriptov a štruktúra databáz, cez ktoré je zabezpečovaná dynamická prevádzka tejto aplikácie.
- 2.5. **Serverom** je počítač, na ktorom bežia služby, ktoré sú potrebné pre chod Aplikácie.
- 2.6. **Prístupovým právom** je právo na znalosť a používanie príslušného mena a hesla a/alebo iného potrebného vstupu na Server alebo do inej potrebnej časti programového a databázového vybavenia za účelom vyhotovenia funkčnej aplikácie.

- 2.7. **Tvorbou obsahovej štruktúry** je tvorba názvov sekcií, názvov stránok, nadpisov stránok a zaradenie sekcií a stránok do obsahu tak, aby vytvorili štruktúrovaný obsah diela, a aby sa zobrazili v príslušných častiach Aplikácie.
- 2.8. **Vložením obsahu** je vloženie textov, obrázkov, videí, metadát a ďalších prvkov do Aplikácie z dodaných podkladov (pozri časť III.), vrátane naformátovania kvalitného zobrazenia stránky v posledných verziách webových prehliadačov, prípadne prehliadačov, kde má byť aplikácia zobrazená a spustená.
- 2.9. **Tvorbou obsahu Aplikácie** je zmena vedúca k zmene jej obsahu, ktorá nie je dosiahnutá zmenou jej programového vybavenia alebo výraznej zmeny jej základného vzhľadu.
- 2.10. **Vytvorenie diela alebo tvorba Aplikácie** je vytvorenie hypertextového dokumentu pomocou technológií HTML, XHTML, CSS, prípadne s použitím PHP, databáz, JavaScript, a začlenenie Obsahu Aplikácie (ako je definovaný nižšie) dodaného Objednávateľom.
- 2.11. **Obsahom Aplikácie** sú podklady ako najmä texty, obrázky, multimédiá dodané Objednávateľom.
- 2.12. **Objednávkou** je písomný a/alebo elektronický dokument vystavený Poskytovateľom za účelom potvrdenia záväzku realizácie prípravy Aplikácie podľa požiadaviek Objednávateľa obsahujúci náležitosti podľa týchto VOP, ktorá za podmienok uvedených v týchto VOP je záväzne potvrdená Objednávateľom.

3. REALIZÁCIA VYHOTOVENIA APLIKÁCIE

- 3.1. Tieto VOP upravujú základné práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa, ktoré vzniknú spôsobom upraveným v týchto VOP.
- 3.2. Zhotovenie Aplikácie môže pozostávať z časového harmonogramu pozostávajúceho z viacerých fáz (tzv. Milestones, Sprints alebo iných), ktorých časové a cenové vyjadrenie je obsiahnuté v Objednávke alebo písomne dohodnuté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 3.3. Súčasťou objednávky môže byť priložený orientačný timeline – jednotlivé fázy projektu a ich orientačné dátumy realizácie.
- 3.4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po záväznom potvrdení Objednávky, najneskôr však do troch (3) pracovných dní od jej záväzného potvrdenia, poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pre potreby vyhotovenia diela, najmä dodanie podkladov aplikácie a/alebo obsahu, potrebného na jej riadne vytvorenie, tak aby proces jej realizácie mohol prebiehať plynulo a bez zbytočných prestojov.
- 3.5. V prípade, ak sa Objednávateľ omešká s poskytnutím podkladov, predĺži sa čas vytvorenia Aplikácie, prípadne jej jednotlivých častí v zmysle časového harmonogramu minimálne alikvotne o pracovné dni tohto omeškania Objednávateľa.
- 3.6. Nový termín dodania diela musí byť odsúhlasený dodávateľom.
- 3.7. Zákazník je povinný uhradiť všetky náklady spojené s oneskoreným dodaním podkladov pre pokračovanie na prácach diela, ak sa nedohodne inak. Napr.: prestoje, náklady na cestovanie, náklady hosting atď..

4. OBJEDNÁVAVKA A VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU MEDZI OBJEDNÁVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM

- 4.1. Poskytovateľ vydá objednávku, ktorú odsúhlasuje objednávateľ písomne elektronickou formou (email, SMS, podpis na objednávke, fax atď.).
- 4.2. K vzniku záväzného zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom dochádza momentom, kedy dôjde k záväznému potvrdeniu.
- 4.3. Pod záväzným potvrdením Objednávky sa rozumie jej potvrdenie písomnou a/alebo elektronickou formou.
- 4.4. Objednávateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní **ZOD**. Náklady vzniknuté Objednávateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, v súvislosti s Objednávkou (bankové poplatky, náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónny hovor) znáša Objednávateľ.
- 4.5. Objednávateľ potvrdením Objednávky potvrdzuje, že:
 - a) ním poskytnuté údaje sú správne vyplnené a pravdivé, za čo berie plnú zodpovednosť;
 - b) tieto VOP si prečítal, porozumel im a plne súhlasí s týmito VOP, ako aj so všetkými údajmi a záväzkami plynúcimi mu zo zmluvného vzťahu založeného podľa týchto VOP.

5. ČASOVÝ HARMONOGRAM REALIZÁCIE APLIKÁCIE

- 5.1. Ak nie je týmito VOP alebo v ZOD ustanovené inak, Poskytovateľ vyhotoví Dielo resp. jeho jednotlivé fázy pre Objednávateľa na základe medzi nimi v Objednávke/ZOD stanoveného časového harmonogramu odsúhlasené výlučne poskytovateľom.
- 5.2. Stanovený časový harmonogram plnenia sa môže predĺžiť minimálne o toľko pracovných dní, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na Diele z dôvodov potreby doručenia potrebných informácií.
- 5.3. **Poskytovateľ a zákazník týmto prehlasujú, že prestoje vzniknuté bez jeho zavinenia (najmä nedodanie potrebných údajov resp. akéhokoľvek iného dôvodu mimo kontrolu poskytovateľa), sa započítavajú do dĺžky pracovného času účtovaného zákazníkovi.**
- 5.4. **Objednávateľ je povinný uhradiť čas omeškania 300 EUR/deň, prípadne ak sa s poskytovateľom písomne nedohodne inak.**

6. REALIZÁCIA A PREVZATIE DIELA

- 6.1. Poskytovateľ po vyhotovení celého diela alebo každej jednotlivéj fázy vyhotovenia Diela informuje Objednávateľa, a to prostredníctvom elektronickej pošty alebo inej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom zaužíwanej formy komunikácie.
- 6.2. Poskytovateľ je povinný sprístupniť vyhotovenú fázu Diela na kontrolu Objednávateľovi, pričom o kontrole a odsúhlasení zrealizovanej fázy Diela bez zbytočného odkladu, nie však neskôr než do troch (3) pracovných dní.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný v lehote piatich (5) pracovných dní sa k nemu vyjadriť a dojednať spolu s Objednávateľom ďalší postup.
- 6.4. V prípade, ak Objednávateľ nemá žiadne pripomienky, fáza diela a/alebo dielo sa považuje za ukončené a odsúhlasené.

- 6.5. Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí alebo má pripomienky týkajúce sa vyhotovenej fázy Diela, je povinný ich do troch (3) pracovných dní konzultovať s Poskytovateľom, tak ako je uvedené v týchto VOP.
- 6.6. Pokiaľ sa Objednávateľ nijakým spôsobom nevyjadrí k vyhotovenej fáze Diela podľa tohto článku, týchto VOP do štyroch (4) pracovných dní, považuje sa odovzdanie fázy vyhotovenia Diela za Objednávateľom odsúhlasené, akceptované, schválené a prevzaté.
- 6.7. Pred finálnym dokončením Diela Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vyskúšať si testovaciu prevádzku Aplikácie umiestnenej na pod-doméne Poskytovateľa.
- 6.8. Po finálnom prevzatí Diela akékoľvek požiadavky Objednávateľa na Poskytovateľa ohľadne zmeny, úpravy, doplnenia Obsahu aplikácie sa riadia všeobecným cenníkom Poskytovateľa dostupným na jeho webovom sídle, ibaže osobitná písomná dohoda medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo ich dohoda obsiahnutá v ZOD obsahuje odlišné dojednania v tomto smere.
- 6.9. V prípade nepodpísania finálneho preberacieho protokolu do štyroch (4) dní od odovzdania aplikácie sa má za to, že dielo bolo odsúhlasené akceptované, schválené a prevzaté.
- 6.10. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú zákazníčkovi, vrátane nemajetkovej ujmy, ak k tejto došlo na základe okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia paragraf 374 z Z. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

7. CENA

- 7.1. Cena sa môže zvýšiť v závislosti od dodatočných požiadaviek Objednávateľa spôsobom a v prípadoch uvedených v týchto VOP.
- 7.2. Hodinové sadzby Poskytovateľa sa navyšujú o percentuálne vyjadrenie inflácie prírastkom ročného indexu spotrebiteľských cien zverejňovaným Slovenským štatistickým úradom (*alebo iným indexom či úradom, ktorý ho nahradí*), a to za predchádzajúce obdobie od 1. januára do 31. decembra. OBS Slovakia s.r.o. sa zaväzuje informovať o navýšení týchto cien od 1. januára príslušného roka klienta, ktorý sa zaväzuje tieto ceny akceptovať.
- 7.3. Objednávateľ je povinný pri záväznej objednávke zaplatiť minimálne 50% z dohodnutej ceny projektu ak nie je písomne dohodnuté inak.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1. Objednávateľ vykonáva platbu(y) v mene Euro, pokiaľ nie je v ZOD medzi Poskytovateľom a Objednávateľom dohodnuté inak.
- 8.2. Celková cena Diela bude uhrádzaná postupne v závislosti od odovzdania a prevzatia jednotlivých fáz vyhotovenia Diela podľa týchto VOP, ZOD.
- 8.3. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi daňový doklad, t.j. faktúru, a zašle ju v elektronickej podobe na elektronickú adresu Objednávateľa, prípadne poštou na jeho adresu, ktorú Objednávateľ uviedol v ZOD. Poskytovateľ je platcom DPH.
- 8.4. Faktúra slúži ako daňový doklad, pokiaľ sa Poskytovateľ s Objednávateľom nedohodli písomne inak.
- 8.5. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňových a účtovných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

- 8.6. Prvá úhrada ceny Diela bude uhradená do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví do troch (3) pracovných dní odo dňa podpísania ZOD Poskytovateľom a Objednávateľom alebo podpísania osobitého dojednania o cene Diela alebo jednotlivej fázy tvorby Aplikácia (ďalej len ako „Záloha“).
- 8.7. Druhú a ďalšie úhrady bude uhrádzať Objednávateľ vždy po prevzatí jednotlivých fáz Diela, pričom Poskytovateľ vystaví faktúru za plnenie a prevzatia jednotlivých fáz Diela, a takáto faktúra bude uhradená do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 8.8. Pokiaľ sa Poskytovateľ s Objednávateľom nedohodnú inak, Poskytovateľ doručí vystavenú faktúru prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Objednávateľa. Takáto faktúra sa považuje za doručení jej odoslaním Objednávateľovi.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Dielo riadne a včas, podľa pokynov Objednávateľa a v súlade so ZOD a týmito VOP.
- 9.2. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že pri vykonaní Diela si poskytnú navzájom všetku potrebnú súčinnosť, ktorá sa od nich vyžaduje pre naplnenie predmetu a účelu týchto VOP a ZOD, na základe ktorých bol zmluvný vzťah medzi nimi uzavretý.
- 9.3. Poskytovateľ bude pri zhotovovaní Diela postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, autorské práva, technické normy a podmienky ich zmluvného vzťahu podľa ZOD a týchto VOP. Poskytovateľ sa bude riadiť najmä ZOD, východiskovými podkladmi Objednávateľa, pokynmi Objednávateľa a ich písomne potvrdenými dohodami a týmito VOP.
- 9.4. Objednávateľ je povinný riadne a včas za vykonané Dielo zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za vyhotovenie každej fázy Diela. Ak nedôjde k uhradeniu faktúry v tejto dodatočnej lehote, Poskytovateľ je oprávnený prerušiť zhotovovanie Diela.

10. AUTORSKÉ PRÁVA

- 10.1. Objednávateľ vyhlasuje, že všetky ním poskytnuté podklady k vytvoreniu Obsahu Aplikácie nezasahujú nelegálnym spôsobom do autorských práv iných osôb.
- 10.2. Zodpovednosť za právnu čistotu a dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, počítačových programov, animácií, prezentácií, a iných zdrojov) dodaných Objednávateľom nesie Objednávateľ.
- 10.3. Objednávateľ zaplatením celej ceny za vytvorenie Diela nadobudne výlučné právo používať Dielo výlučne pre svoje potreby.
- 10.4. Akékoľvek iné použitie Diela akoukoľvek treťou osobou majetkovo neprepojenej s Objednávateľom alebo jeho časti podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu Poskytovateľa, pričom za každé takto odsúhlasené použitie má Poskytovateľ nárok na primeranú odmenu.

- 10.5. V prípade, ak kedykoľvek po finálnom odovzdaní Diela dôjde zo strany Objednávateľa k sprístupneniu zdrojového a strojového kódu Aplikácie inej osobe, než majetkovo a/alebo personálne prepojenej s Objednávateľom, tak na takéto sprístupnenie a ďalšie používanie Aplikácie touto treťou osobou (a to aj v prípade použitia Aplikácie v nepatrne modifikovanej podobe, resp. v inej jazykovej mutácii, vyžaduje sa predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa. V opačnom prípade má Poskytovateľ nárok na náhradu škody a to vo forme ušlého zisku určeného výškou celkovej ceny Diela dohodnutej v ZOD.
- 10.6. Poskytovateľ je vlastníkom autorských práv vyhotoveného Diela. Poskytovateľ má právo na umiestnenie svojho copyrightu v pätičke systému (vyhotoveného a sprevádzkovaného Diela) v súlade s Autorským zákonom.

11. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY (STORNO)

11.1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od ZOD ak:

- a) Objednávateľ dodá Poskytovateľovi Obsah diela, ktoré svojím obsahom, grafickým spracovaním, alebo účelom, na ktorý majú byť použité, porušujú právne predpisy SR alebo platné medzinárodné predpisy, ktorými je viazaná SR, alebo ktorých obsah, vyhotovenie, alebo úroveň zobrazenia, je v rozpore s dobrými mravmi, Poskytovateľ má nárok na náhradu škody mu týmto spôsobenú v plnej výške;
- b) Vopred upozornil Objednávateľa na možnú nehodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu Objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi potrebnými na vyhotovenie, úpravu, alebo zmenu diela, ak by taká nehoda mohla spôsobiť narušenie podstatných úžitkových vlastností diela jej funkčnosť, kvalitu a úroveň zobrazenia, alebo funkčnosť iných aplikácií použitých pri tvorbe diela a Objednávateľ na použitie takého softvéru, alebo komponentov naďalej trvá a Objednávateľ ani v dodatočnej 7 dňovej lehote neuviedol nápravu tohto stavu po tom, čo ho nato Poskytovateľ vyzval. Týmto nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá mu týmto vznikne;
- c) v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní od splatnosti vystavenej faktúry Poskytovateľa podľa týchto VOP alebo ZOD alebo iného ich osobitého dojednania. V prípade, ak Objednávateľ túto faktúru do 7 dní od doručenia výzvy neuhradí, má Poskytovateľ právo odstúpiť od ZOD, pričom má nárok na náhradu škody s tým spojenú v plnej výške.

11.2. V prípade odstúpenia od Objednávky zo strany Poskytovateľa z dôvodov uvedených v ZOD a v týchto VOP, má tento nárok okrem dojednaného práva na náhradu škody aj nárok na alebo náhradu nákladov a výdavkoch spojených s prácami, ktoré vynaložil do momentu odstúpenia od ZOD a ktoré nie sú kryté Zálohou alebo čiastkovou faktúrou vystavenou podľa jednotlivých fáz realizácie diela.

11.3. V prípade odstúpenia od Objednávky zo strany Poskytovateľa z dôvodov uvedených v ZOD a v týchto VOP, má Poskytovateľ nárok na náhradu škody uhradením plnej výšky celkovej ceny diela.

11.4. Odstúpenie od ZOD musí Objednávateľ urobiť formou e-mailu alebo písomnou formou a odoslaním na korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu Poskytovateľa a musí obsahovať: (i) identifikáciu kupujúceho; (ii) číslo a dátum Objednávky; (iii) presnú špecifikáciu vyhotoveného Diela alebo jeho jednotlivej fázy; (iv) spôsob a číslo bankového účtu Objednávateľa; (vi) špecifikáciu vady alebo dôvodu, pre ktorý odstupuje, ak to okolnosti odstúpenia od ZOD vyžadujú.

- 11.5. Potvrdením doručenia oznámenia o odstúpení sa zmluvný vzťah založený ZoD ruší.
- 11.6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté zásahom do programového vybavenia ani dizajnu Diela alebo za vady na strane webového servera, ani za vady vzniknuté nesprávnou tvorbou obsahu.
- 11.7. Ak nie je v týchto VOP alebo v ZOD uvedené inak, platia pre odstúpenie od ZOD všeobecné záväzne ustanovenia Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Všetky osobné údaje poskytnuté Objednávateľom v rámci ZOD sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej Nariadeniami Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“) a podľa osobitného dokumentu „**Právne informácie**“ zverejneného na webovom sídle Objednávateľa.
- 12.2. Objednávateľ odoslaním vyplnenej Objednávky alebo podpisom písomnej zmluvy o dielo dáva výslovný súhlas so spracovaním ZOD uvedených jeho osobných údajov, a to na marketingové, evidenčné a štatistické účely Poskytovateľa.

13. ĎALŠIE USTANOVENIA

- 13.1. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku neoprávneného zásahu tretích osôb do diela, alebo v dôsledku použitia diela Poskytovateľa v rozpore s jeho účelom.
- 13.2. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že písomná korešpondencia súvisiaca so ZOD musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne.
- 13.3. Objednávateľovi sa korešpondencia doručuje na adresu elektronickej pošty, ktorá je uvedená v Objednávke alebo v jeho užívateľskom účte, alebo poštou.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2022 a sú zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa – www.obs.sk.
- 14.2. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neoprávnené v ZOD alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, a to v uvedenom poradí.
- 14.3. Prípadné spory sa budú snažiť Poskytovateľ s Objednávateľom riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Poskytovateľom a Objednávateľom nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa zák. č. 160/2015 Z.z., Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 14.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP, alebo ich nahradiť novým znením zverejnenom na webovom sídle Poskytovateľa – www.obs.sk spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.

- 14.5. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
- 14.6. Písomnou dohodou medzi Poskytovateľom a Objednávateľom môže byť použitie týchto VOP alebo ich častí vylúčené.
- 14.7. Poskytovateľ s Objednávateľom vyhlasujú, že s obsahom týchto VOP súhlasia, prečítali si ich a porozumeli ich výkladu a obsahu, a berú na vedomie záväznosť pre nich vyplývajúcu.

Platné od 1.1.2023